

BRIGHT

ANSTÄLL RÄTT PERSONER FÖR UTMÄRKT KUNDSERVICE

**BRIGHT HJÄLPER DIG ATT HITTA SÖKANDEN SOM ÄR BÄST
LÄMPADE FÖR ATT MÖTA ERA KUNDER.**

- + Färre men mer effektiva jobbintervjuer
- + Minskar din omsättning av anställda
- + Ökar kundnöjdheten





HAR NI RÄTT PERSONER FÖR UTMÄRKT KUNDSERVICE?

Bästa möjliga kundservice är en konkurrensfördel. Hitta rätt personer för att hjälpa dina kunder - med BRIGHT.



SCREENA IN DE BÄST LÄMPADE INDIVIDERNA

Vänlig och effektiv kundservice skiljer ett framgångsrikt företag från sina konkurrenter. Bright sparar tid, pengar och frustration genom att testa sökandes kundservice-egenskaper, redan innan de kommer till en intervju.

BRIGHT är utvecklat av psykologer i samarbete med serviceanställda och chefer.

VAD LETAR BRIGHT EFTER?

Olika jobb kräver olika attityder och beteende. BRIGHT kan anpassas till vilket jobb du än behöver tillsätta, oavsett om det är inom försäljning, säkerhet, call centers, transport eller något helt annat.

Ni bestämmer parametrar hos den anställde ni söker, som till exempel:

- + **Aktiv:** Behöver du vara utåtriktad och vänlig?
- + **Stöttande:** Behöver du vara hjälpsam och empatisk?
- + **Styrka:** Behövs självförtroende och självständighet?
- + **Moral:** Behöver du vara etisk och tillräknelig?

MINSKA ER OMSÄTTNING AV ANSTÄLLDA

Genom att screena in personer som är rätt för jobbet, så kan ni minska dyr och tidskrävande omsättning av anställda.

SKAPA DEN PERFEKTA KUNDUPPLEVELSEN

BRIGHT hjälper dig att hitta den typ av beteenden som passar bäst för varje roll hos ditt företag, så att du kan hjälpa hela din organisation att förbättra servicenivåerna och ge en utmärkt kundupplevelse.

VAD ÄR BRIGHT?

Bright är ett online screening-test för attityder och beteenden.

- + Utvecklat av psykologer i samarbete med företag inom servicesektorn
- + Ett online test bestående av separata och validerade skalor
- + Kan skraddarsys för varje positions behov
- + Flexibel och kort testtid, som stöd för era arbetsflöden

VARFÖR BRIGHT?

Spara tid och pengar när ni rekryterar medarbetare till kundservice.

- + Stöttar i omfattande rekryteringsprocesser
- + Låter er definiera kriterierna för effektiv screening
- + Hjälper er att snabbt identifiera kvalificerade kandidater
- + Snabb, ickediskriminerande och opartisk rekrytering

"Vi använder BRIGHT när vi anställer vår säkerhetspersonal och använder våra kunders kriterier som en del av utvärderingen, så att vi kan arbeta mot den perfekta serviceprofilen."

HR MANAGER LAILA MADSEN, SECURITAS A/S

BRIGHT är en av många lösningar som finns på analysplattformen Metis, ett av marknadens mest använda analysplattform för arbetspsykologiska tester.